

العمل مع أصحاب المصلحة

تحقيق قيمة مستدامة من خلال المشاركة الاستراتيجية

تتبنى مجموعة تداول السعودية نهجًا استباقيًا ومتكاملًا في بناء وتعزيز علاقاتها مع جميع أصحاب المصلحة، ما يضمن أن كل تفاعل يساهم في ترسيخ الثقة، ودفع عجلة النمو، والارتقاء بالسوق المالية. وتواصل المجموعة تمكين منظومة السوق المالية وتعزيز مواءمتها مع مستهدفات رؤية المملكة الطموحة 2030، من خلال التزامها بالتواصل القائم على النزاهة والشفافية، وتقديم الحلول المبتكرة، والتطوير المستمر لخدماتها. كما أن التزام مجموعة تداول السعودية بتعزيز الشراكات الاستراتيجية والتعاون مع المصدرين، وشركاء الأعمال، والموظفين، والجهات التنظيمية، والمجتمع المالي الأوسع، يساهم في تحفيز الابتكار، وتعزيز قدرة السوق على مواكبة المتغيرات، وفتح آفاق جديدة للنمو الاقتصادي المستدام.



المصدرون	قنوات المشاركة	فترات المشاركة	مواضيع النقاش الرئيسية	الإجراءات الرئيسية	القيمة المحققة
• تدير علاقتنا مع المصدرين عبر قنوات اتصال مفتوحة مثل الاجتماعات الفردية، والمحادثات الهاتفية، والمؤتمرات، وورش العمل، والمتابعات المنتظمة، والبريد الإلكتروني.	• تفاعل دائم ومتطور.	• الاجتماعات المنتظمة وورش العمل وجلسات تقديم الملاحظات.	• الإفصاحات والالتزام بقواعد الإدراج.	• عقد ورش عمل تهدف إلى زيادة وعي المصدرين بمنتجات وخدمات المجموعة.	• تقديم الدعم إلى المصدرين في مجالات الحوكمة واستمرارية الأعمال وتخطيط التعاقب الوظيفي.
• التعرف بالحوافز الجديدة التي يتم إطلاقها للمصدرين.	• إثراء معرفتهم حول الأحداث والتحسينات القادمة في السوق.	• إقائهم على اطلاع تام بالمستجدات والتغييرات على الرسوم والآليات والمنتجات المتعلقة بالتحسينات في السوق.	• إشراك المصدرين بشكل دوري في دراسات استقصائية واجتماعات بالتعاون مع هيئة السوق المالية.	• مراجعة آراء المصدرين بشأن الرسوم والآليات وعروض المنتجات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتبنيها ومعالجتها.	• المحافظة على قدرة المصدرين على مواكبة المتغيرات في السوق.
• توفير الوضوح بشأن المتطلبات التنظيمية والالتزام.	• تعزيز تجربة المصدرين وتمكين نجاحهم ضمن منظومة المجموعة.	• إطلاق مبادرات تعليمية لإثراء فهمهم للسوق ومتطلبات الالتزام.	• إشراك المصدرين بشكل دوري في دراسات استقصائية واجتماعات بالتعاون مع هيئة السوق المالية.	• مراجعة آراء المصدرين بشأن الرسوم والآليات وعروض المنتجات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتبنيها ومعالجتها.	• تعزيز تجربة المصدرين وتمكين نجاحهم ضمن منظومة المجموعة.



العمل مع أصحاب المصلحة (تتمة)



الموظفون

قنوات المشاركة	فترات المشاركة	مواضيع النقاش الرئيسية	الإجراءات الرئيسية	القيمة المحققة
نضع موظفينا في صميم استراتيجياتنا، حيث نعتمد على التواصل الفعال والمستمر معهم لتعزيز بيئة عمل قائمة على التعاون والابتكار والتطور المهني. حيث يشمل نهجنا للمشاركة مع الموظفين برامج متخصصة، وآليات فعالة لجمع الملاحظات، ومبادرات التدريب، وقنوات الاتصال المباشر التي تتيح لموظفينا المشاركة النشطة في رسم ملامح مستقبل المجموعة. كما نحرص على تعزيز المشاركة مع موظفينا عبر الفعاليات الاجتماعية، وبرامج التدريب، واستطلاعات الرأي، وأنشطة الاتصالات الداخلية التي تمتد عبر إدارات المجموعة العامة وشركاتها التابعة.	• يوميًا أو أسبوعيًا أو شهريًا وفقًا لنوع النشاط. • إجراء التقييم السنوي لمؤشر صحة المنظمة (OHI) وذلك لقياس رضا الموظفين وفعالية بيئة العمل. • عقد اجتماعات عامة دورية وجلسات حوارية فعالة مع الإدارة العليا لتعزيز الشفافية والإجابة عن استفسارات الموظفين ومعالجة احتياجاتهم. • إجراء تقييمات ربع سنوية لموظفي برنامج حديثي التخرج، إلى جانب استطلاعات دورية للموظفين الجدد، بهدف تحفيز التحسين المستمر وتعزيز النمو المهني. • مواءمة برامج التدريب وتطوير القيادة بما يتماشى مع استراتيجية واحتياجات المجموعة، مع توفير تجارب تعليم جماعية لتعزيز المشاركة وتحسين مهارات الموظفين وفقًا للاحتياجات الفعلية، وتطوير النمو المهني.	• تمكين المرأة: دعم تمثيل المرأة ضمن القوى العاملة وتعزيز فرص تطويرها المهني. • تطوير الكفاءات والاحتفاظ بها: تعزيز برامج التدريب والتطوير، والانتقال الداخلي، وتطوير المهارات القيادية. • ثقافة مكان العمل ورفاهية الموظفين: رفع مستويات الرضا والارتباط الوظيفي وتعزيز الصحة النفسية. • إدارة الأداء: التحول إلى نظام إدارة فعال يعتمد على الاستجابة لملاحظات الموظفين وطموحاتهم. • التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة: مواءمة سياسات الموارد البشرية مع تطور الأعمال ومتطلبات السوق. • التوازن بين العمل والحياة الشخصية ومزايا الدعم والمزايا المقدمة إلى الموظفين وأسرهم.	• تمثل النساء 32% من إجمالي القوى العاملة بالمجموعة، حيث شكل توظيف النساء 51% تحت برنامج تطوير حديثي التخرج. • إطلاق النسخة الثانية من برنامج تطوير قادة المستقبل وبرنامج تطوير الكفاءات بالتعاون مع أبرز المعاهد التدريبية العالمية. • تحسين التسلسل الإداري وتبسيط عمليات اتخاذ القرار لتعزيز التعاون الفعّال. • التحول إلى نموذج التقييم المستمر بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية. • إطلاق منصة توظيف تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة التوظيف والمرشحين للعمل. • توقيع مذكرة تفاهم مع كلية الأمير محمد بن سلمان لدعم تعليم الموظفين وعائلاتهم من خلال تقديم مزايا وخصومات على برامج الدراسات العليا. • التعاون مع مجموعة من المدارس المحلية والدولية ورياض الأطفال لتوفير مزايا وخصومات دراسية لعائلات الموظفين. • إطلاق برنامج التدريب الصيفي لـ 20 طالبًا (تشكل الإناث منهم 56%) لتزويدهم بالمهارات الخاصة بالسوق المالية.	• النمو المهني والتعلم: تطوير برامج تدريبية متخصصة لتطوير المهارات القيادية والفنية والاحترافية لتمكين الموظفين على جميع المستويات من تحقيق التقدم في مسيرتهم المهنية. • تعزيز مرونة القوى العاملة والانتقال الداخلي: تشجيع الانتقال بين الأقسام المختلفة والتناوب الوظيفي لخلق بيئة عمل ديناميكية محفزة للنمو والتطور المستمر. • استراتيجيات تقدير المواهب والاحتفاظ بهم: تحفيز الموظفين من خلال تحسين مكافآت الأداء وإطلاق مبادرات تفاعلية تعزز المشاركة وارتباطهم بالعمل. • دعم التوازن بين العمل والحياة الشخصية: تحسين برامج الرفاهية وتعزيز تطبيق العمل المرن قدر الإمكان. • ترسيخ ثقافة التعاون: تواصل مجموعة تداول السعودية إطلاق مبادرات استراتيجية للموارد البشرية لترسيخ بيئة عمل مزدهرة وداعمة تتسم بالشمولية، حيث يُمكن الموظفين من تحقيق إمكاناتهم الكاملة والمساهمة بفعالية في استدامة نجاح المجموعة ونموها المستقبلي.

الأعضاء

قنوات المشاركة	فترات المشاركة	مواضيع النقاش الرئيسية	الإجراءات الرئيسية	القيمة المحققة
نحافظ على تواصل مستمر وفعّال مع الأعضاء عبر الاجتماعات الدورية، وتحديثات البريد الإلكتروني، والمكالمات الهاتفية، والزيارات الشخصية لمكاتبهم. كما ننظم ورش عمل وملتقيات متخصصة لمناقشة القضايا الجوهرية، وتعزيز الحوار المفتوح. وقمنا بتشكيل لجنة جديدة للأعضاء لتعزيز المشاركة مع الشخصيات البارزة وصناع القرار في السوق المالية.	• التواصل اليومي مع الأعضاء من خلال المكالمات الهاتفية لضمان تقديم الدعم الفوري والمستمر. • المراجعات الشهرية والاجتماعات الفصلية لتقييم الأداء. • الزيارات الميدانية وفق الحاجة.	• تقديم الملاحظات حول المتغيرات والمبادرات الجديدة في السوق. • متابعة أداء صناع السوق والتزاماتهم. • معالجة التحديات التشغيلية والاستجابة للمخاوف المحددة. • ضمان جاهزية النظام وتكامل الخدمات. • دعم الأعضاء الجدد وتيسير اندماجهم في السوق المالية. • استكشاف فرص نمو الأعمال.	• تطوير الأعمال الجديدة، وتقديم المشورة بشأن المبادرات الجديدة مع نقل الملاحظات إلى فرق العمل المعنية بتطوير السوق. • توفير حلول مخصصة لتعزيز الكفاءة والأداء. • تحسين السيولة ورضا الأعضاء من خلال الاستجابة السريعة لملاحظاتهم.	• توطيد العلاقات من خلال تقديم الدعم المباشر والزيارات المنتظمة. • توفير حلول مخصصة لتعزيز الكفاءة والأداء. • تحسين السيولة ورضا الأعضاء من خلال الاستجابة السريعة لملاحظاتهم.

الموردون والشركاء

قنوات المشاركة	فترات المشاركة	مواضيع النقاش الرئيسية	الإجراءات الرئيسية	القيمة المحققة
ندير علاقاتنا القائمة مع الموردين والشركاء بفعالية لمعالجة مجموعة متنوعة من الطلبات والاستفسارات والقضايا، ويغطي هذا الجانب أكثر من 350 عميلًا، بما في ذلك المصدين ومديري الصناديق وأعضاء السوق.	• تفاعل يومي.	• البيانات المتاحة ومواصفات المنتجات والتفاوض على شروط الترخيص. • أنشطة إدارة ودعم الحسابات الرئيسية.	• التوقع الاستباقي لاحتياجات العملاء وتطوير المنتجات والحلول التي تلبي متطلباتهم واحتياجاتهم المستقبلية. • تحسين الحلول الحالية بناءً على ملاحظات العملاء. • تعزيز إدارة الحسابات الرئيسية لتحسين كفاءة الخدمة.	• تقديم المنتجات والحلول ذات القيمة المضافة للعملاء، والمصممة لمساعدتهم على الوصول إلى السوق المالية السعودية وممارسة أنشطة التداول فيها بكفاءة. • الالتزام بتلبية الاحتياجات المتطورة للعملاء من خلال حلول مرنة ومتجددة تعكس تطوراتهم. • تعزيز العلاقات عبر التواصل المستمر والاستجابة السريعة والدعم المخصص.

العمل مع أصحاب المصلحة (تتمة)

شركاء الأعمال الخارجيون				
قنوات المشاركة	فترات المشاركة	مواضيع النقاش الرئيسية	الإجراءات الرئيسية	القيمة المحققة
نحرص على تعزيز التواصل من خلال الاجتماعات الدورية والشراكات الفعالة والمؤتمرات المتخصصة ووسائل الإعلام والبرامج التعليمية، مما يساهم في تبادل المعرفة، ودعم الابتكار، ودفع عجلة نمو الأسواق.	بشكلٍ متكرر.	- تبادل الرؤى حول اتجاهات السوق، والتحديات التنظيمية، وفرص الاستثمار، والتقدم التكنولوجي، وتحول أسواق المال. - المشاريع المشتركة والتداول عبر الحدود والتكامل بين الأسواق المالية والتحول الرقمي. - مناقشة القضايا والتحديات الاقتصادية العالمية واستكشاف استراتيجيات الاستثمار وأطر تطوير أسواق رأس المال وتعزيز ممارسات الاستدامة المالية. - التوعية المالية، وتحديثات هيكل السوق، وأطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتغيرات التنظيمية المتطورة. - اتجاهات السوق، والتحديات التنظيمية، والشفافية، والابتكار، والتحول الاقتصادي.	- مناقشة تنفيذ تقنيات التداول الجديدة، والتحسينات التنظيمية، وإطلاق منتجات مالية مبتكرة، بالإضافة إلى تعزيز مكانة المملكة العربية السعودية كمركز عالمي لأسواق رأس المال. - تشكيل تحالفات استراتيجية مع الأسواق العالمية والمؤسسات المالية. - تنظيم والمشاركة في الفعاليات المتخصصة لتبادل الرؤى وأفضل الممارسات. - تصميم وتنفيذ ورش عمل وبرامج تدريبية متقدمة للشركاء. - المقابلات، والمقالات الخاصة، والبيانات الصحفية، والتفاعل الرقمي.	- تعزيز كفاءة السوق، وضمان الالتزام باللوائح التنظيمية، وتوفير فرص استثمار متنوعة. - توسيع نطاق الوصول إلى الأسواق العالمية، وتسهيل الاستثمارات عبر الحدود وتعزيز التكامل بين الأسواق المالية. - تعزيز العلاقات والروابط في القطاع المالي، وزيادة اهتمام المستثمرين العالميين، وتحفيز تبادل الخبرات، وترسيخ ممارسات الاستثمار المستدامة. - تعزيز وحي الشركاء، وزيادة مشاركتهم في السوق، وضمان الالتزام بالمعايير التنظيمية. - تعزيز معرفة الشركاء، وزيادة اهتمام المستثمرين الأجانب، وتعزيز فهم دور مجموعة تداول السعودية في النظام المالي العالمي.

المجتمع				
قنوات المشاركة	فترات المشاركة	مواضيع النقاش الرئيسية	الإجراءات الرئيسية	القيمة المحققة
نوسع نطاق تأثيرنا من خلال التغطية الإعلامية، والمبادرات المجتمعية، والمساهمات المالية في القضايا الاجتماعية، وورش العمل التعليمية، والشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات الأكاديمية والجمعيات الخيرية.	- التوعية المالية وزيادة الوعي بالاستثمار. - تواصل مستمر عبر القنوات الإعلامية. - مبادرات وحملات مجتمعية منتظمة. - ورش عمل وبرامج تدريبية مستمرة. - شراكات دائمة مع المؤسسات الأكاديمية والخيرية. - تطوير المسار المهني في السوق المالية. - تعزيز مشاركة النساء والشباب في القطاع.	- تنمية المهارات والتعليم. - دعم المشتريات المحلية المستدامة. - تعزيز فرص التوظيف للسعوديين، خاصة الشباب. - دعم الصحة وجودة الحياة. - نشر الوعي الاستثماري والثقافة المالية.	- حملات توعوية حول مواضيع الاستثمار المختلفة. - دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة. - ورش عمل افتراضية حول الاستثمار.	- زيادة الوعي العام والثقافة المالية. - تحسين فرص التعليم والتوظيف للمواطنين السعوديين. - تمكين الشركات المحلية عبر دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة. - تعزيز ثقة المستثمرين ومعرفتهم. - تحسين الصحة وجودة الحياة من خلال المبادرات المجتمعية. - الإسهام في تحقيق أهداف رؤية المملكة الطموحة 2030.

الجهات التنظيمية				
قنوات المشاركة	فترات المشاركة	مواضيع النقاش الرئيسية	الإجراءات الرئيسية	القيمة المحققة
تحرص المجموعة على المشاركة في أنشطة الالتزام المستمرة، والاستشارات القانونية المنتظمة، والتحسينات المستمرة للحوكمة، ونشارك في اللجان المختصة والمشاورات العامة ومجموعات العمل المعنية بتعديل اللوائح التنظيمية.	- تواصل المجموعة بشكل دائم مع الجهات التنظيمية، مستندة إلى متغيرات البيئة التنظيمية. وتزداد وتيرة هذا التفاعل عند سن لوائح جديدة أو الحاجة إلى تحديث وثائق الحوكمة المرتبطة بأنشطة المجموعة، بالإضافة إلى متطلبات المراجعة والفحص. وقد يشمل التواصل تقديم توضيحات حول المشاريع القائمة، أو مناقشة الشكاوى المتعلقة بالسوق، أو فيما يتعلق بتقديم البيانات المطلوبة. - يعمل قطاع الشؤون القانونية ممثلًا في إدارة الالتزام، كحلقة وصل رئيسية مع الجهات التنظيمية لتلبية جميع المتطلبات/الاحتياجات التوجيهية عند الضرورة.	- التوافق مع نظام الشركات الجديد. - تحديث وثائق الحوكمة واللوائح التأسيسية للشركات التابعة. - تعديل لوائح الإدراج والتداول والتسوية وتعريفات المستثمرين وصناع السوق. - تطوير وتنظيم سوق أدوات الدين، بما في ذلك وضع قواعد تنظيمية للصكوك والسندات وأدوات الدين الأخرى. - الاستشارات القانونية والمراجعة والرد على طلبات الجهات التنظيمية. - التعديلات على لوائح الطرح الثانوي لزيادة نسبة أسهم التداول الحر لصغار المساهمين وتحسين سيولة السوق وتوسيع فرص الاستثمار.	- ضمان التزام الشركات التابعة بنظام الشركات من خلال إعادة تحديد مهام مجلس الإدارة وتحسين عملية إعداد التقارير وتعزيز المساءلة ورفع مستوى الشفافية. - تحسين البنية التحتية لما بعد التداول عبر تعزيز قواعد التسوية وتعريفات المستثمرين وصناع السوق، بما يتوافق مع المعايير الدولية. - تعزيز قواعد تنظيم سوق الدين من خلال تخفيض أحجام الإصدارات، وإعفاء الصناديق الحكومية، وتوضيح آليات الحسابات المجمعة. - تنفيذ برامج تدريبية متخصصة في الالتزام، ويشمل ذلك التدريب على قواعد السلوك المهني، لترسيخ أفضل الممارسات في بيئة العمل.	- تعزيز نزاهة السوق من خلال تحسين الالتزام باللوائح التنظيمية. - زيادة سيولة السوق من خلال تحسين قواعد الإدراج والتسوية وصنع السوق. - توسيع الفرص الاستثمارية لدعم نمو السوق المالية السعودية وتنويعها. - تعزيز حماية المستثمرين عبر تحديثات الحوكمة والالتزام باللوائح التنظيمية. - ترشيد التكاليف التشغيلية دون المساس بالجودة من خلال المعالجة القانونية الفعالة وتقليل المخاطر. - ترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على المعرفة والالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية.

